

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Prahou s očima dokořán, s.r.o. chce být důvěryhodným a spolehlivým partnerem pro všechny své vážené zákazníky. To znamená, že se snažíme, aby naše jednání bylo otevřené a transparentní a v souladu s příslušnými zákony a předpisy, včetně poskytování aktuálních informací o shromažďování a používání osobních údajů našim zákazníkům.

Doporučujeme vám přečíst si Prohlášení o ochraně osobních údajů, které mimo jiné podrobně uvádí, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem. Toto Prohlášení také shrnuje práva, která v souvislosti s těmito údaji máte. Tímto bychom vás rádi informovali o tom, jaké údaje o vás (dále jen „osobní údaje“) shromažďujeme, za jakým účelem je používáme, s kým tyto osobní údaje sdílíme a jaká práva v této souvislosti máte.

TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽDUJEME:

A) kontaktní údaje – například jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a přihlašovací údaje;

B) informace o vašem nákupu služeb

C) údaje o spokojenosti zákazníka a zpětná vazba – například výsledky průzkumů spokojenosti zákazníka a zpětné vazby;

D) údaje shromažďované při vaší návštěvě našich webových stránek – například údaje shromažďované prostřednictvím cookies a jiné automaticky shromažďované údaje sloužící k tomu, abyste mohli lépe využívat naše webové stránky, nebo údaje, které nám poskytnete, když navštívíte naše webové stránky (například prostřednictvím kontaktního formuláře apod.)

JAK SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE:

- od vás, o návštěvě našich webových stránek, o objednání služby, účasti na našich kampaních, hodnocení naší služby nebo stahování a používání aplikace;
- od našich obchodníků;
- od našich externích poskytovatelů služeb, dodavatelů a partnerů;
- z veřejně dostupných zdrojů;
- ze sociálních sítí, například Facebooku

Osobní údaje, které nám poskytnete, můžeme také kombinovat s dalšími informacemi shromážděnými online nebo offline, pokud to umožňují platné právní předpisy, včetně údajů poskytnutých třetími stranami, a budeme je používat nebo sdílet pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Údaje, které shromažďujeme, můžeme anonymizovat (to znamená, že je nebude možné spojit s vaší osobou, a tak již nebudou představovat osobní údaje).

PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ TAK ČINÍME

Vaše osobní údaje můžeme používat pro následující účely (dále společně jen „účely zpracování“):

Účely zpracování	Typ(y) osobních údajů	Právní základ
Pomoc při vývoji, testování, zlepšování a úpravách našich služeb	Typy osobních údajů pod body C	Oprávněný zájem zlepšit a upravit naše služby
Zasílání marketingových sdělení	Vaše kontaktní údaje (typ	Souhlas s prodejem našich

	osobních údajů pod body A a B (výše)	služeb na trhu nebo oprávněný zájem na takovém prodeji
Řešení problémů a případné rušení objednaných/uhrazených služeb	Typy osobních údajů pod body A, B	Plnění smlouvy
Komunikace o Vámi vybrané službě a podobné činnosti týkající se zákaznické podpory	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D	Plnění smlouvy a jiný oprávněný účel, například průběžné informování o službách nebo účtu
Interní obchodní účely, včetně bezpečnosti, analytiky, kontroly, a pro účely naší hlavní provozní činnosti	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D	Oprávněný zájem napomáhat a umožňovat plnění našich interních obchodních potřeb
Vyhodnocení vaší zpětné vazby v rámci vašich hodnocení a recenzí na naše služby	Typy osobních údajů pod body A a C	Oprávněný zájem zdokonalovat naše služby
Správa a provoz našich webových stránek a aplikací, včetně registrace online	Typy osobních údajů pod body A, B, C, D	Plnění smlouvy nebo jiného oprávněného zájmu, jako je zlepšení zkušenosti uživatele

VÁŠ SOUHLAS

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání vašeho souhlasu nebude mít nicméně vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování údajů, které proběhlo s vaším souhlasem předtím, než jste jej odvolali.

ÚDAJE, KTERÉ SDÍLÍME

Pro účely zpracování uvedené výše můžeme vaše osobní údaje poskytnout nebo sdělit:

- v případech, kdy to vyžaduje zákon, k dodržení zákonem stanoveného postupu a/nebo při vyřizování žádostí veřejných či státních orgánů;
- při uplatňování našich podmínek a ujednání; nebo
- k ochraně našich práv.

Pokud společnost Prahou s očima dokořán, s.r.o. předává vaše osobní údaje třetí straně, vyžaduje, aby se taková třetí strana zavázala vaše osobní údaje chránit a nakládat s nimi v souladu se všemi právními, regulatorními a smluvními závazky nebo pokyny, které jí dáme.

VÁŠE MOŽNOSTI VOLBY VE VZTAHU K MARKETINGU A INFORMACÍM

Máte určité možnosti volby, pokud jde o to, jakým způsobem používáme a sdílíme vaše osobní údaje pro marketingové a podobné účely. Společnost Prahou s očima dokořán, s.r.o. vám může s vaším souhlasem zasílat informace o spotřebičích, službách, akcích a propagačních akcích. Tato sdělení mohou být předávána různými kanály: e-mailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, poštou nebo na sociálních sítích. Chtěli bychom vám poskytnout co nejlepší zážitky, a proto jsou vám tato sdělení na základě shromážděných údajů a vašich preferencí přizpůsobována na míru.

Tam, kde to vyžaduje zákon, si vyžádáme váš předchozí souhlas. Svůj souhlas pro marketingové účely můžete kdykoliv odvolat. Můžete například zrušit zaslání zpráv podle návodu uvedeného ve zprávě nebo navštívit svůj online účet a upravit nastavení svých marketingových preferencí.

I přesto, že zvolíte možnost zakázat zasílání marketingových sdělení, mohou být vaše osobní údaje používány pro ostatní účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, jako například ke komunikaci s vámi pro administrativní či transakční účely v rámci našeho smluvního vztahu s vámi nebo v případech, kdy to vyžadují právní předpisy.

VAŠE PRÁVA PODLE PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ EU/EHP

Pokud se nacházíte v EU/EHP nebo pokud jsou vaše osobní údaje jinak zpracovávány subjektem Prahou s očima dokořán, s.r.o. v rámci EU/EHP, máte následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu svých osobních údajů;
- právo vyžádat si vymazání svých osobních údajů;
- právo na omezení zpracování svých osobních údajů;
- právo vyžádat si, aby vám byly vaše osobní údaje poskytnuty ve formátu, který může být zaslán vám nebo jiné organizaci (přenositelnost údajů);
- právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů; a
- právo podat stížnost k příslušnému dozorovému orgánu.

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně těchto práv nebo pokud byste si přáli některé z nich uplatnit, můžete tak učinit písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Upozorňujeme, že uplatnění těchto práv může mít vliv na naši schopnost poskytnout vám některé služby.

ZABEZPEČENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Prahou s očima dokořán s.r.o. provádí odpovídající technická a organizační opatření v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, včetně požadavku, aby odpovídající opatření k ochraně vašich osobních údajů prováděli i naši poskytovatelé služeb, obchodní partneři nebo odborní poradci.

UCHOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo ustanoveními jakékoliv příslušné smlouvy. Pokud není stanoven žádný právní požadavek, budeme vaše osobní údaje uchovávat pouze po dobu, která je nezbytně nutná k naplnění účelu nebo účelů, pro které byly tyto údaje shromážděny.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Správce vašich osobních údajů je společnost Prahou s očima dokořán, s.r.o. Pokud si přejete uplatnit svá práva subjektu údajů nebo pokud máte jakékoliv jiné dotazy ohledně prohlášení o ochraně osobních údajů, podejte prosím svoji žádost:

písemně na adresu: Prahou s očima dokořán, s.r.o., Křivá 15, 130 00 Praha 3 nebo elektronicky: losos@vychazkypraha.cz

AKTUALIZACE TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů může být aktualizováno. Případné změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nabývají účinnosti datem jejich zveřejnění nebo jiným způsobem, který stanoví zákon.

Datum poslední aktualizace: 22. srpna 2018